

Warunki gwarancji na podłogi Hydrocork Floating Pressfit

Amorim Revestimentos S.A. Jesteśmy dumni z projektowania naszych produktów w odpowiedzi na Państwa potrzeby w zakresie podłóg. Używamy komponentów najwyższej jakości w połączeniu z technikami kontroli w celu zapewnienia niezawodności i trwałości naszych produktów.

Żaden monter, sprzedawca, agent lub pracownik nie ma uprawnień do zmiany warunków niniejszej gwarancji.

WAŻNE: Niniejsza gwarancja na Hydrocork Floating Pressfit obowiązuje wyłącznie, jeżeli przestrzegane są instrukcje montażu i konserwacji, stanowiące całość wraz z podłogą do montażu i produktami komplementarnymi (kleje, konserwacja i czyszczenie).

1. GWARANCJA STANDARDU JAKOŚCI

Gwarantujemy, że w czasie dostawy każdy z naszych produktów podłogowych spełnia następujące standardy jakości:

- **Hydrocork Floating 0.55 mm:** ISO 10582 oraz PN-EN 14085

2. OGRANICZONA GWARANCJA (STRUKTURA/ UŻYTKOWANIE/ WODOODPORNOŚĆ)

W przypadku produktu Hydrocork Floating dostarczanego jako nowy poprzez autoryzowany punkt sprzedaży, gwarantujemy końcowemu konsumentowi, że w **stosownym terminie** (liczonym od daty faktury zakupu) **wskazanym w poniższej tabeli:**

- Ograniczona gwarancja na strukturę produktu.** Nasze podłogi Hydrocork Floating są wolne od wad produkcyjnych.
- Ograniczona gwarancja na odporność warstwy wierzchniej.** Winiłowa warstwa podłóg Hydrocork Floating nie zużyje się, przy czym przez zużycie należy rozumieć 100% wytarcia wierzchniej warstwy winylowej na powierzchni stanowiącej przynajmniej 5% całkowitej powierzchni zainstalowanej podłogi.
- Ograniczona gwarancja wodoodporności.** Nasze podłogi Hydrocork Floating są w 100% wodoodporne, co oznacza, że strukturalna integralność panelu podłogowego nie będzie istotnie zmniejszona przez nie przedłużoną nadmiernie ekspozycję na wodę. Podczas gdy wilgoć nie będzie mieć wpływu na integralność podłogi, prawdopodobne jest, że przedłużająca się i znaczna wilgoć zbierająca się w budynkach i na materiałach budowlanych, może prowadzić do wzrostu pleśni i grzyba. Gwarancja nie obejmuje: a) uszkodzeń otaczającej struktury, ścian, podłoża, wyposażenia, mebli, posadzki, listew, materiałów wykończeniowych, elementów ogrzewania podłogowego lub czegokolwiek co nie jest panelem podłogowym; b) uszkodzeń wynikających z porostu grzyba i pleśni z powodu przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć; c) podłogi, która jest instalowana na zewnątrz budynku.

Obszar i intensywność użytkowania zgodnie z ISO 10874		
Struktura, użytkowanie i wodoodporność	Mieszkania	Lokale komercyjne
Hydrocork Floating 0.55 mm	Ograniczona wieczysta gwarancja	Ograniczona gwarancja 15 lat

Ograniczona gwarancja Hydrocork obowiązuje według następujących warunków:

1. Podłoga musi być zainstalowana właściwie i zgodnie z instrukcją instalacji Hydrocork Pressfit.
2. Podłoga musi być użytkowana w normalnych warunkach użytkowania i utrzymywana zgodnie z instrukcją konserwacji Hydrocork Pressfit. Podłoga musi być użytkowana wyłącznie wewnątrz pomieszczeń w strefie klimatyzowanej/ogrzewanej.
3. Termin „Wieczysta” oznacza czas życia oryginalnego kupującego (konsumenta końcowego), przez cały czas posiadania na własność podłogi Hydrocork Floating. Niniejsza gwarancja jest nieprzekazywalna przez oryginalnego kupującego podłogę.

3. OCHRONA W RAMACH OGRANICZONEJ GWARANCJI

W mało prawdopodobnym przypadku, gdyby jakikolwiek z naszych produktów nie spełniał wymogów zgodnie z niniejszą gwarancją, według naszego wyboru, naprawimy, ponownie wykonamy prace wykończeniowe lub wymienimy taki produkt na taki sam produkt lub inny produkt o tej samej wartości (wybrany przez nas), lub dokonamy zwrotu zapłaconej ceny zakupu (jeżeli wymiana lub naprawa nie jest praktyczna, lub nie może być wykonana w krótkim terminie), co bardziej szczegółowo opisano poniżej:

- A) Podczas pierwszych pięciu (5) lat ograniczonej gwarancji wadliwe produkty podłogowe będą wymienione, (ii) wadliwe produkty będą usunięte i (iii) produkty wymieniane będą zainstalowane BEZPŁATNIE DLA PAŃSTWA lub, według naszego uznania, zwrócimy pieniądze.
- B) Po upływie pierwszych pięciu lat jedynie dostarczymy całość lub część produktów podłogowych do wymiany, zgodnie z tabelą poniżej:

Okres (lata)	Ochrona gwarancyjna:
0-5	100% produktów podłogowych do wymiany + rozsądne koszty robocizny związanej z usunięciem i montażem
6-10	100% produktów podłogowych do wymiany (bez kosztów usunięcia i montażu)
11-20	50% produktów podłogowych do wymiany (bez kosztów usunięcia i montażu)
≥ 21	25% produktów podłogowych do wymiany (bez kosztów usunięcia i montażu)

4. WYŁĄCZENIA

Niniejsza gwarancja nie będzie mieć zastosowania w jakimkolwiek z następujących przypadków:

- 4.1. Montaż nie został dokonany według procedur i z użyciem zatwierdzonych produktów komplementarnych (proszę zapoznać się z instrukcją Instalacji Hydrocork Pressfit).
- 4.2. Niewłaściwa posadzka, podłoże (proszę zapoznać się z instrukcją Instalacji Hydrocork Pressfit).
- 4.3. Niewłaściwy dobór produktu do położenia lub niewłaściwe warunki w miejscu montażu (proszę zapoznać się z instrukcją Instalacji Hydrocork Pressfit).
- 4.4. Niewłaściwa konserwacja lub wykorzystanie niezatwierdzonych produktów komplementarnych (proszę zapoznać się z instrukcją Instalacji Hydrocork Pressfit).
- 4.5. Produkt Hydrocork Pressfit zmodyfikowany lub naprawiony przy użyciu produktów lub metoda nie rekomendowanymi w instrukcji Hydrocork Pressfit lub nie autoryzowanymi przez producenta.
- 4.6. Ekstremalne warunki środowiskowe, co oznacza ekspozycję na ekstremalnie wysokie temperatury.
- 4.7. Utrata lub zmiana połysku nie jest uważana za zużycie się powierzchni.
- 4.8. Niewielkie lub nieznaczne defekty wizualne, tj. defekty wizualne niedostrzegalne z wysokości 1.5 m lub widoczne wyłącznie przy podświetleniu.
- 4.9. Krzesła biurowe na kółkach muszą spełniać normę EN 12529 (typ W). Proszę korzystać z mat biurowych pod krzesłami na kółkach.
- 4.10. Szczeliny w podłodze panelowej (> 0.20 mm EN 14085) istniejące w momencie montażu.
- 4.11. Pomieszczenia komercyjne o bardzo dużym natężeniu ruchu (klasa 34) lub przemysłowe (klasa 42).
- 4.12. Linie produktów Wicanders nie wymienione w pkt 1 niniejszej gwarancji lub jakiegokolwiek produkty podłogowe sprzedawane jako „drugi gatunek” lub z jakimikolwiek wadami produkcyjnymi.
- 4.13. Zdarzenia losowe, niewłaściwe użytkowanie, niszczenie, siła wyższa, uszkodzenie od ciężkich mebli lub sprzętu używanego bez odpowiedniej ochrony, uszkodzenie od uderzenia, ciśnienia hydrostatycznego, zarysowania od ostrych lub spiczastych przedmiotów, przecięcia, rozdarcia, ślady, zadrapania, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, przypalenia (papierosy, świece, itd.), zalanie wodą, nadżerki, odciski od butów na szpilkach, pazury zwierząt, kamyki, piasek lub inna substancja ścierająca.
- 4.14. Wykrywalne wady do zgłoszenia przed montażem.
- 4.15. Różnica w odcieniu lub kolorze. Nie udzielamy gwarancji na jakąkolwiek różnicę w odcieniu lub kolorze pomiędzy próbkami/fotografiami a faktycznym wyglądem podłogi: 1) między próbkami, 2) z powodu ekspozycji na światło, 3) wynikającej z wymiany części Państwa podłogi, 4) wynikającej z różnego wieku tego samego numeru referencyjnego/serii produktu.
- 4.16. Trzeszczenie podłogi. Trzeszczenie może być spowodowane przez kilka powodów: zmiany wilgotności względnej, podłoże niedoskonale wyrównane, folia lub inna warstwa panelem podłogowymi, itp.

WARUNKI ważności tej gwarancji:

- 1) Jest ważna od daty zakupu (daty faktury).
- 2) Stosuje się wyłącznie do produktów podłogowych w ich oryginalnym miejscu montażu.
- 3) Jest nieprzekazywalna (stosująca się wyłącznie do pierwszego użytkownika końcowego/kupującego), którego nazwisko/nazwa jest wpisana na fakturze).
- 4) Gwarancja wygasa, jeżeli lokalizacja produktu lub montażu jest przekazana lub odsprzedana).
- 5) W przypadku wszystkich produktów, ma zastosowanie wyłącznie, jeżeli ściśle przestrzegane są instrukcje dotyczące pielęgnacji i konserwacji.

- 6) Stosuje się do podłóg użytych wyłącznie we wnętrzach mieszkalnych i obiektach komercyjnych, przeznaczonych do normalnego ruchu ludzi, z wyłączeniem obszarów mokrych i wilgotnych, takich jak sauna, baseny lub podobne.

JEST TO OGRANICZONA GWARANCJA. ZA WYJĄTKAMI TU OMÓWIONYMI NIE UDZIELAMY ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMYWANYCH, W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW, WŁĄCZNIE Z JAKĄKOLWIEK GWARANCJĄ SPRZEDAWALNOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. O ILE POSTANOWIENIA TEJ GWARANCJI WYRAŹNIE NIE PRZEWIDUJĄ INACZEJ, W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH NIE BĘDIEMY ODPOWIEDZIALNI WOBEC UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO/ KUPUJĄCEGO NASZE PRODUKTY Z TYTUŁU UTRACONYCH PRZEZ NIEGO ZYSKÓW.

Niniejsza ograniczona gwarancja nadaje Państwu konkretne prawa, ale nie ma to wpływu na jakiegokolwiek prawa jakiegokolwiek użytkownika końcowego/ kupującego nadane przez prawo lokalne. Również możecie mieć Państwo zgodnie z prawem inne uprawnienia, które mogą się różnić między krajami lub państwami. Niektóre kraje nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie gwarancji dorozumianych lub przeciwko szkodom incydentalnym lub wynikowym, tak więc powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie stosować się do Państwa.

5. JEŚLI MACIE PAŃSTWO PROBLEM

W mało prawdopodobnym przypadku, gdyby wykryli Państwo problem z Państwa produktem podłogowym, proszę podjąć następujące kroki:

5.1. Niezwłocznie po takim wykryciu proszę zawiadomić na piśmie swojego dostawcę o zaistniałym problemie, podając datę faktury zakupu, rodzaj i stopień uszkodzenia produktów wadliwych oraz ich ilość. Proszę zachować potwierdzenie wysyłki zawiadomienia do czasu rozwiązania Państwa problemu.

5.2. Jeżeli nie jesteście Państwo usatysfakcjonowani rekomendacją Państwa dostawcy, autoryzowany przedstawiciel musi dokonać inspekcji i weryfikacji wady. Zastrzegamy prawo do wyznaczenia przedstawiciela do inspekcji podłogi i pobrania próbek do analizy. Jeżeli taka wada jest zweryfikowana i potwierdzona przez upoważnionego przedstawiciela, będziemy postępować jak opisano to w punkcie 2.

5.3. Jeżeli Państwa dostawca nie będzie w stanie rozwiązać problemu, proszę skontaktować się z naszym przedstawicielem w Polsce pod adresem: krakow@domkorkowy.pl